



UKG Workforce Central en la Nube



Introducción

Este informe técnico es específico para la suite Workforce Central de UKG™ (Ultimate Kronos Group) alojada en los centros de datos de la Nube Privada de UKG de Estados Unidos o de la Unión Europea (UE). Las soluciones de gestión de la fuerza laboral de UKG proporcionan la automatización completa y la información de alta calidad que necesita para ayudar a controlar los costos de mano de obra, minimizar los riesgos de incumplimiento y mejorar la productividad de la fuerza laboral. Pero su solución UKG solo puede ofrecer un valor continuo si está disponible y se gestiona adecuadamente a lo largo del tiempo. Por eso, cada vez más clientes eligen UKG en la nube para desplegar sus soluciones de gestión de la fuerza laboral.

Podemos gestionar su solución de gestión de la fuerza laboral en nuestra nube privada, en donde los usuarios pueden acceder a las aplicaciones a través de la web en cualquier momento, desde cualquier lugar.

Usted obtiene acceso 24/7 a su solución sin tener que adquirir hardware, sistemas operativos o licencias de bases de datos adicionales. Además, obtiene la valiosa tranquilidad de saber que los experimentados consultores técnicos de UKG están gestionando sus aplicaciones y los datos de sus empleados. Es la opción ideal para organizaciones que buscan lograr sus objetivos de gestión de la fuerza laboral sin exceder sus presupuestos de equipo capital o sin imponer exigencias adicionales sobre su personal de TI.

UKG proporciona mantenimiento y soporte integral de su solución de gestión de la fuerza laboral, incluyendo el soporte completo de la infraestructura de TI que comprende el hardware del servidor, los sistemas operativos y los sistemas de bases de datos necesarios para ejecutar su(s) aplicación(es) UKG en la Nube Privada UKG:

- Seguridad y gestión de servidores
- Instalación de service packs
- Instalación de actualizaciones legislativas
- Instalación de versiones de software
- Respaldos diarios del sistema y de los datos
- Contrato del Nivel de Servicio (SLA) garantizado a 99.75%

Al evaluar los servicios de nube de cualquier proveedor, debe estar seguro de que su(s) aplicación(es) y base de datos se mantienen en una instalación de data center de clase mundial, diseñada para incorporar múltiples niveles de seguridad y redundancia, por lo tanto, asegurando disponibilidad máxima de su solución de gestión de la fuerza laboral.

Este documento pretende describir la infraestructura, los servicios, los procesos y las políticas detrás de la Nube Privada de UKG, incluyendo:

- Especificaciones del data center relacionadas con la infraestructura física, conectividad de red, comunicaciones de datos, seguridad, y más
- Procesos de respaldo y recuperación de sistemas
- Políticas y controles de seguridad
- Control de cambios
- Integración con los datos de clientes y el ambiente de aplicaciones
- Políticas y gestión del Contrato del Nivel de Servicio
- Certificaciones y acreditaciones
- Soporte técnico



Ofrecimiento de Nube – UKG Workforce Central

Lo siguiente se adapta a aplicaciones de un solo inquilino dentro de la Nube Privada de UKG.

Ofrecimiento de Nube	
Ambientes: Un ambiente de producción estándar y un ambiente de desarrollo (no es de producción).	Incluidos; más Ambientes que no son de producción están disponibles con cargo adicional
Restauración del ambiente: Restauración de un ambiente de producción a uno que no es de producción una vez por semana.	Incluido; restauraciones más frecuentes o ambientes adicionales requieren un cargo por tiempo y materiales
Conectividad al servicio: Los usuarios del cliente se conectan a la aplicación mediante una conexión segura sobre Internet. Esfuerzos de cooperación con el personal de TI del cliente podrían ser necesarios para habilitar el acceso. UKG apoyará con la validación de la conectividad del sitio, pero no asume ninguna responsabilidad por la conexión de Internet del cliente o por relaciones con ISPs. El tráfico de Internet relacionado con UKG no se podrá filtrar por proxy o por dispositivos de caching en la red del cliente. Se deben agregar exclusiones para los nombres de dominio y direcciones IP públicas completamente calificados asignados a los ambientes.	Incluido
Conectividad de terminal iniciada por dispositivo: En el modo de comunicación iniciada por dispositivo, la terminal de UKG inicia todas las comunicaciones con el servidor que administra los dispositivos en la Nube Privada de UKG sobre Internet. Para este método, se requiere que el cliente abra port 443 outbound. En los casos en donde se requiera la traducción de direcciones de red para terminales, el cliente será responsable de aplicar las traducciones en su red.	Incluido
Acceso remoto a aplicaciones es que no son web: Acceso remoto a aplicaciones que no son web (por ejemplo, UKG Workforce Integration Manager) utilizando una herramienta de acceso remoto como un receptor Citrix. Aplicaciones de UKG limitadas requieren el uso de estas cuentas de acceso remoto.	Se incluyen dos usuarios con nombre
Cuentas SFTP: Se proporcionan al cliente para empujar archivos a la Nube Privada de UKG y para jalar archivos desde la Nube Privada de UKG para puntos de integración designados (por ejemplo, carpetas de entrada/salida de UKG Workforce Integration Manager). Esta ubicación no está diseñada para almacenamiento a largo plazo y los archivos se pueden borrar después de 30 días contados a partir de su fecha de creación.	Se incluyen dos inicios de sesión
Gestión de software del sistema operativo y de la base de datos: Incluye la aplicación de parches de seguridad críticos, service packs y hot fixes; mantenimiento de servidores.	Incluido
Mantenimiento de servidores: Reparación y reemplazo de hardware defectuoso o fallido y la instalación de actualizaciones de hardware.	Incluido
Actualizaciones de la aplicación: Service packs de la aplicación, actualizaciones legislativas (en caso de que sean aplicables), liberaciones puntuales y actualizaciones de versiones.	Incluido
Respaldo: Los datos del cliente se respaldan diariamente. Los respaldos de la base de datos se replican mediante conexiones cifradas a un segundo data center de la Nube Privada de UKG dentro de la región aplicable; los respaldos de la UE o de Estados Unidos se retienen durante los 28 días previos en base a rotación. Todos los datos históricos de empleados y de configuraciones se almacenan en los respaldos de rotación.	Incluido
Cifrado del resto del contenido del cliente a nivel de almacenamiento: Para cada uno de los entornos de producción y no producción del cliente en un centro de datos en EE.UU. o la UE, el contenido del cliente se cifrará en reposo a nivel de almacenamiento. El cifrado en reposo se define como el contenido del cliente que se hace ilegible en disco mediante la tecnología de cifrado cuando el hardware del ambiente de cómputo de la Nube Privada de UKG está apagado.	En caso de que se seleccione en el formulario del pedido

Servicios de actualización de UKG Workforce Central

Incluye servicios para que UKG ejecute tareas para aplicar liberaciones puntuales y actualizaciones de versiones a las aplicaciones de UKG del cliente en la Nube Privada de UKG. Los servicios están limitados a aquellas tareas que adaptan estas actualizaciones a las aplicaciones.

Tareas de Actualización Incluidas	
<p>Coordinación: gerente coordina el proyecto de actualización mediante lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hace hasta ocho llamadas de 30 minutos (una por semana) para discutir el estado del proyecto. Coordina los recursos de UKG. Envía invitaciones a reuniones. Proporciona cronograma del proyecto y el compromiso del cliente esperado al inicio del proyecto. Proporciona cronograma del proyecto inicial y comunica el progreso durante llamadas semanales del estado del proyecto. Proporciona plan de comunicaciones y la lista de contactos. 	Incluido
Fase de Inicio	
Llamada introductoria entre el Cliente y UKG — hasta una hora.	Incluido
Estado de preparación técnica y revisión de la arquitectura — ambiente de la Nube Privada de UKG.	Incluido
Fase de Colaboración	
Evaluación de la actualización de interfaces.	Incluido
Evaluación de las nuevas características o cambios a la configuración.	No incluido
Evaluación de la personalización y de informes personalizados y actividades de desarrollo relacionadas a los mismos.	No incluido
Una restauración de la base de datos de producción al ambiente de pre-producción para el propósito de probar actualizaciones. Restauraciones adicionales, en caso de que se soliciten, estarán sujetas a cargos adicionales de tiempo y materiales.	Incluido
Actualización de los ambientes que no son de producción y de producción a la nueva liberación puntual o versión.	Incluido
Actualización de las interfaces de UKG Workforce Integration Manager debido a cambios en el producto introducidos como parte de la actualización técnica como se define en la documentación del producto. Para UKG Workforce Central 8, esto incluye exportación / importación XML y vistas de la base de datos como se definen en los documentos UKG Workforce Central Import User Guide y el UKG Workforce Central Data View Reference Guide.	Incluido
Actualización de interfaces de Workforce Integration Manager que no son de UKG a los ambientes que no son de producción y de producción.	No incluido
Actualización de la personalización y de los informes personalizados. Esto incluye la actualización de las interfaces de UKG Workforce Integration Manager que utilizan la funcionalidad batch de importación de tablas, read/write directamente a las tablas de la base de datos, o que requieran cambios por motivo de requerimientos nuevos/ modificados del cliente.	No incluido
Actualización de interfaces e informes creados o proporcionados por el cliente.	No incluido
Actualización del firmware de terminales gestionadas por UKG.	No incluido
Configuración de nuevas características o funcionalidad o cambios a la configuración existente.	Disponible para compra
Pruebas del sistema o ambientes actualizados verificando que un usuario pueda iniciar una sesión.	Incluido
Pruebas de aceptación del usuario, interfaces, informes personalizados, nuevas funcionalidades, etc.	No incluido
Desarrollo de casos de prueba específicos del cliente.	No incluido
Aprobación de los ambientes actualizados que no son de producción y de producción.	Cliente
Adopción	
Llamada del estado de preparación para despliegue — hasta una hora.	Incluido

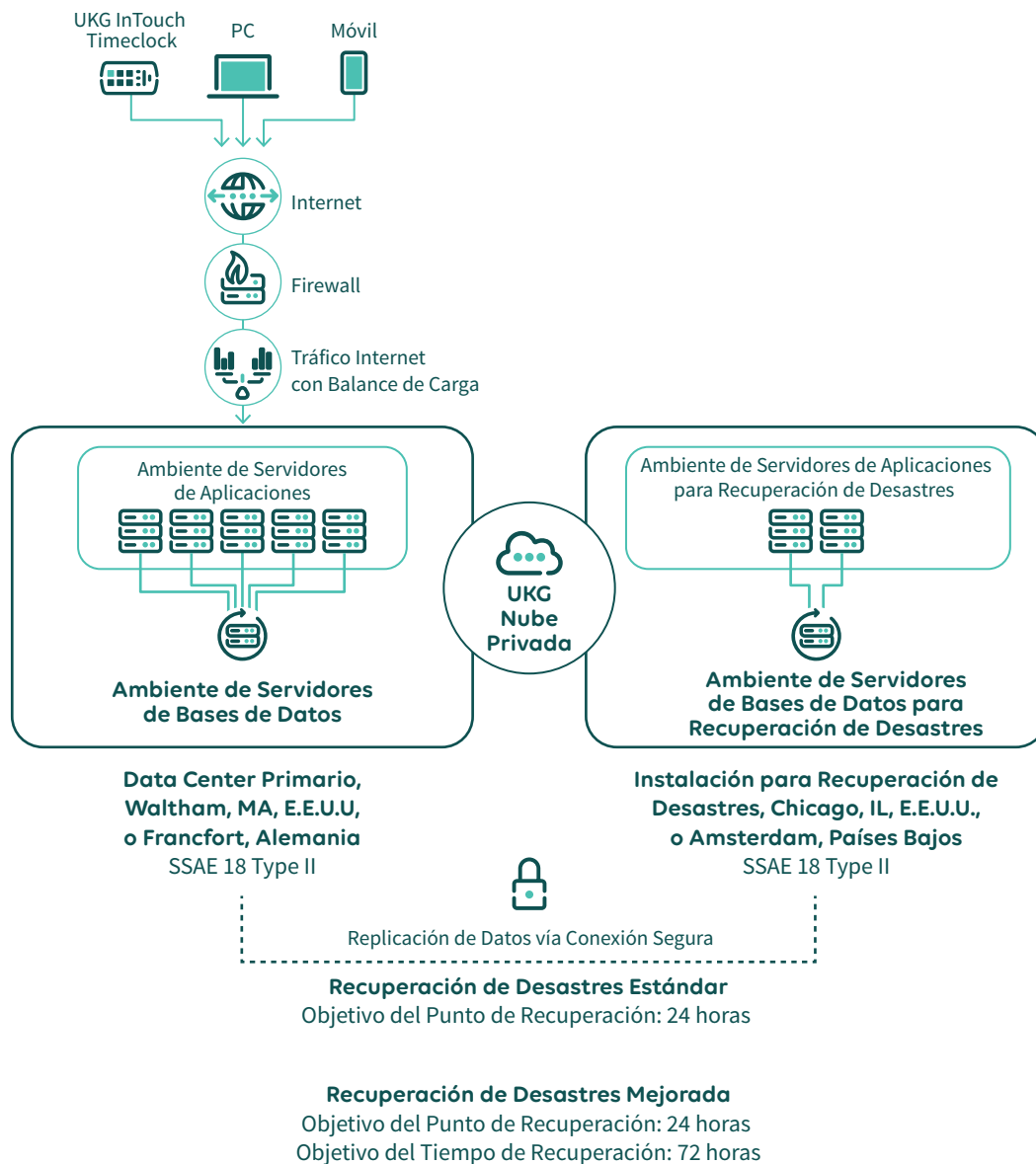
Note que la configuración de nuevas funcionalidades, servicios de gestión de proyectos y otros servicios profesionales, administrados y educacionales y de capacitación no están incluidos como parte de los Servicios de Actualización, pero pueden ser adquiridos en forma independiente en caso de que se requieran.

La coordinación del proyecto no tiene una duración más allá de ocho semanas. Al final de este plazo, UKG completará la actualización a producción. Si por cualquier motivo UKG no puede completar los pasos de actualización técnica dentro de las ocho semanas por un retraso atribuible a UKG, la coordinación del proyecto continuará proporcionalmente para cubrir el retraso provocado por UKG. Por ejemplo, si UKG provoca un retraso de dos semanas debido a la falta de disponibilidad de un recurso de UKG, la coordinación del proyecto no tendrá una duración más allá de 10 semanas.

Si no se menciona específicamente, el cliente deberá asumir la responsabilidad de la tarea y/o entregable.

Descripción general del data center

Diseño de la arquitectura/sistema:



Los data centers de la Nube Privada de UKG ofrecen instalaciones de clase mundial para gestión de alimentación eléctrica, calefacción / ventilación / aire acondicionado (HVAC), detección y supresión de incendios, seguridad física y conectividad de Internet de Nivel 1. La instalación está diseñada para cumplir con los requerimientos más estrictos de clientes que requieran la disponibilidad más alta de activos críticos de TI, incluyendo aplicaciones y datos de gestión de la fuerza laboral. Las condiciones ambientales se monitorean y se controlan con gran cuidado. En E.E.U.U., la Nube Privada de UKG ofrece data centers localizados en Waltham, Massachusetts y Chicago, Illinois. En la UE, la Nube Privada de UKG ofrece data centers localizados en Francfort, Alemania y Amsterdam, Países Bajos.

Flujo de datos en la Nube:

Tipo de Datos	Método del Flujo
Tráfico de terminales	Certificado inicial vía port 444 (HTTP/TLS seguro), en caso de que se requiera para terminales más antiguas. Comunicación continua se inicia por dispositivo vía port 443.
Tráfico web de usuario final	Todo el tráfico es mediante HTTP (TLS) vía Internet y directamente a través de la infraestructura central de UKG (incluye firewalls, ruteadores y switches que pertenecen y son gestionados por UKG).
Interfaces batch	Interfaces salientes y entrantes al cliente se inician por el cliente y se transmiten en forma segura vía SFTP. Opcionalmente, se puede implementar el cifrado PGP por un cargo adicional.
Interfaces XML-API	HTTPS (TLS)
Desarrollo de interfaces e informes	HTTPS (TLS)
Método de autenticación	Uno de tres métodos: autenticación nativa de aplicaciones; autenticación LDAPS; SSO (single sign-on) utilizando SAML (Security Assertion Markup Language) 2.0.
Sesiones salientes iniciadas	No se permiten.
Acceso directo a la base de datos	Solo lectura. Servicios de acceso ODBC están disponibles con cargo adicional.

Ventanas de mantenimiento:

UKG establece ventanas de mantenimiento programadas para mantener y actualizar los servicios cuando se requieran. Durante estos periodos de mantenimiento, los servicios estarán a disposición de UKG para que lleve a cabo servicios de mantenimiento periódicos, los cuales incluyen actualizaciones de software vitales. UKG hará todo lo posible durante el periodo de mantenimiento para asegurar que los servicios estén disponibles al cliente. UKG proporciona a los clientes flexibilidad en seleccionar sus periodos de mantenimiento en base a ubicación y preferencia del día de la semana.



Periodos de mantenimiento - específicos al cliente:

- El cliente elegirá una de las siguientes zonas horarias para su periodo de mantenimiento:
 - Horario EST (Eastern Standard Time) de Estados Unidos
 - Horario GMT (Greenwich Mean Time)/UTC
 - Horario AEST (Australian Eastern Standard Time) de Australia
 - Horario Central Europeo
- El cliente elegirá uno de los siguientes días de la semana para su periodo de mantenimiento: sábado, domingo, miércoles, o jueves.
- UKG utilizará hasta seis horas en cualquier par de meses consecutivos para llevar a cabo mantenimiento específico al cliente, excluyendo cualquier actualización de aplicaciones solicitada por el cliente.
- El mantenimiento específico al cliente ocurrirá entre la medianoche y las 6:00 a.m. en la zona horaria seleccionada por el cliente.
- Excluyendo cualquier actualización de aplicaciones solicitada por el cliente, UKG proporcionará notificación del tiempo de inactividad planificado mediante una notificación por correo electrónico al contacto primario del cliente con al menos siete días de anticipación de cualquier tiempo de inactividad conocido, para que la planificación por el cliente se pueda facilitar. En caso de que se requiera mantenimiento de emergencia, UKG proporcionará la notificación con la mayor antelación posible.
- Las ventanas de mantenimiento específicas al cliente también incluirán ventanas de mantenimiento adicionales convenidas entre el cliente y UKG.
- En ausencia de instrucciones del cliente, UKG llevará a cabo mantenimiento por omisión de acuerdo con la zona horaria en donde el data center esté localizado.

Periodo de mantenimiento no específico al cliente

UKG anticipa que el mantenimiento no específico al cliente se lleve a cabo con muy poco o sin tiempo de inactividad para el cliente (menos de tres horas por mes). Si por cualquier motivo el mantenimiento no específico al cliente requiere tiempo de inactividad, UKG proporcionará la notificación de la ventana esperada durante la cual esto ocurrirá con la mayor antelación posible. Se considerará un tiempo de inactividad en exceso de tres horas por mes para este tipo de mantenimiento como una caída del sistema.



Mantenimiento:

UKG mantiene el equipo específicamente relacionado a su solución de gestión de la fuerza laboral para asegurar alta disponibilidad. Adicionalmente, proporcionamos monitoreo 24/7 de las comunicaciones de red, del espacio en disco de servidores, de la utilización de CPUs y otros factores que pueden impactar significativamente su solución y por lo tanto, la experiencia de los usuarios finales.

UKG también proporciona servicios de mantenimiento relacionados con software. Instalamos actualizaciones de aplicaciones, service packs, nuevas versiones de software y actualizaciones legislativas (en caso de que sean aplicables), permitiéndole aprovechar las características y mejoras de software más recientes mientras minimiza su riesgo de incumplimiento.

Para asegurar un servicio excepcional y la satisfacción continua del cliente, UKG:

- Se pondrá en contacto proactivamente en forma periódica para informarle de service packs, actualizaciones legislativas y otras actualizaciones importantes de las aplicaciones del sistema.
- Le proporcionará informes sobre el porcentaje del tiempo de operación relacionado con el Contrato del Nivel de Servicio (SLA) y análisis de causa raíz, así como documentos de respuesta a incidentes, según apliquen.

Procesos de respaldo y recuperación de sistemas

UKG lleva a cabo respaldos completos semanales y respaldos incrementales diariamente de las aplicaciones y de la información de los clientes. Todos los respaldos de la base de datos se replican vía transmisiones seguras a un ambiente secundario de Nube Privada de UKG en un data center alternativo. Los respaldos se retienen para los 28 días previos. UKG lleva a cabo pruebas formales en forma trimestral para validar que la infraestructura de respaldo se encuentre operando correctamente y que la información se pueda restaurar.

Recuperación de desastres mejorado opcional

El servicio de Recuperación de Desastres Mejorado (Enhanced Disaster Recovery) proporciona a los clientes un ambiente de recuperación de desastres (DR - disaster recovery) en una instalación secundaria de la Nube Privada de UKG, a la cual se replicarán los archivos de configuración de las aplicaciones y los datos del cliente. Este servicio DR tiene un objetivo de tiempo de recuperación (RTO - recovery time objective) de 72 horas y un objetivo del punto de recuperación (RPO - recovery point objective) de 24 horas. Este ambiente DR no incluye ninguna instancia que no sea de producción, UKG Workforce Analytics, UKG Workforce Record Manager, o soluciones de telefonía.

Los servicios incluyen:

- Despliegue del (los) sistema(s) DR en el data center de recuperación de desastres de UKG
- Configuración del (los) respaldo(s) de datos y la replicación del data center primario al sitio DR
- Habilitación de la replicación del (los) sistema(s) primario(s) del cliente al sitio DR

En el improbable caso en que UKG declare un desastre en el data center primario, UKG notificará al cliente y activará los pasos de DR necesarios para restaurar la disponibilidad de las aplicaciones dentro del RTO definido.

Políticas y procesos de seguridad

En UKG, la seguridad de la información tiene alta prioridad. Nuestro funcionario de seguridad corporativo es el representante de la alta dirección designado como responsable de implementar políticas y procedimientos diseñados para proteger y salvaguardar la información de la fuerza laboral del cliente. Los empleados que requieran acceso remoto a la nube privada del cliente deben utilizar autenticación de dos factores para obtener acceso al ambiente. El acceso físico y lógico al ambiente de nube está limitado a empleados autorizados según su función empresarial. El acceso privilegiado se restringe aún más a un subconjunto de empleados autorizados (como los administradores del sistema) y el acceso lógico se concede con una identificación de usuario con nombre y una contraseña compleja única.

Para reforzar nuestro compromiso con la seguridad, los empleados de UKG están obligados a completar la capacitación de concientización sobre la seguridad y la privacidad en los 60 días siguientes a su contratación y, posteriormente, cada año.

UKG mantiene un ambiente de hosting que está sometido a exámenes por parte de un auditor independiente de acuerdo con las normas SSAE 18 del AICPA (American Institute of Certified Public Accountants) (esto es, SOC 1) y con la Sección 100a de los Principios de Servicios Confiables para Seguridad, Disponibilidad, Integridad de Procesamiento, Confidencialidad y Privacidad del AICPA, (esto es, SOC 2). La Nube Privada de UKG está evaluada por los principios de Seguridad, Disponibilidad, Privacidad y Confidencialidad por el auditor independiente. La Nube Privada de UKG está localizada en data centers que están sometidos a exámenes SSAE 18. El acceso de gestión a la Nube Privada de UKG está limitado al personal de soporte de UKG autorizado y a integraciones autorizadas por el cliente. La arquitectura de seguridad ha sido diseñada para controlar el acceso lógico apropiado a la Nube Privada de UKG para cumplir con los Principios de Servicios de Confianza de Seguridad, Disponibilidad, Privacidad y Confidencialidad. Las aplicaciones le proporcionan al cliente la capacidad de configurar la seguridad de cada aplicación y el acceso lógico de conformidad con los procesos empresariales del cliente.

El cliente conviene en no cargar información de tarjetas de pago, ya que el servicio no está certificado para PCI DSS. EHC (Extensions for Health Care — anteriormente Optlink) ahora se aloja en la Nube Privada de UKG (sólo en data centers de Estados Unidos) y permite que ePHI se almacene cuando se cifra en descanso.

Acceso de clientes:

Los clientes accederán a la aplicación web de UKG a través de sesiones cifradas TLS. La aplicación le proporciona al cliente la capacidad de configurar la seguridad de la aplicación y el acceso lógico de acuerdo con el proceso empresarial del cliente. En el caso de que el cliente identifique algún problema relacionado con la seguridad, disponibilidad, o confidencialidad de la información o con el sistema, el cliente deberá notificar a UKG.

El cliente podría requerir transferencias de archivos para poblar o extraer datos de las aplicaciones de UKG. Esto se llevará a cabo utilizando SFTP para enviar o recuperar archivos desde el servidor de aplicaciones del cliente. Adicionalmente, cada cliente tiene una cuenta única de usuario con nombre y la contraseña asociada.



Acceso por gestión de UKG:

El acceso para gestión del ambiente está limitado al personal de soporte de UKG autorizado y a integraciones autorizadas por el cliente.

Una solución centralizada de transferencias seguras de archivos facilita las transferencias de datos entre el cliente y su ambiente de nube. Esta solución proporciona una transmisión cifrada y el registro de todos los archivos transferidos dentro o fuera del entorno del cliente.

UKG lleva a cabo monitoreo continuo en el ambiente de nube.

Control de cambios

UKG cuenta con un proceso formal, respaldado por herramientas y sistemas automatizados, para ayudar a garantizar que la planificación, la ejecución y el seguimiento de los cambios se realicen de forma controlada y coordinada, lo que minimiza la interrupción de los servicios en la nube y garantiza la gestión oportuna de los cambios para los clientes.

El equipo de Control de Cambios de UKG coordina todos los cambios planificados, incluyendo la instalación de nuevas versiones de software, liberaciones puntuales y actualizaciones legislativas, con nuestros consultores de la Nube Privada de UKG. El Soporte Global de UKG, durante la identificación y resolución de algún problema del cliente, también podría identificar cambios no planificados que requieran atención inmediata para resolver el problema.

Una vez que se presenta una solicitud de cambio al equipo de Control de Cambios, todos los cambios planificados y no planificados se clasifican como menores, estándar, mayores o críticos en función del nivel de riesgo y son revisados por la gerencia de Control de Cambios. Una vez aprobados, los cambios se desarrollan, se prueban y se aplican en el plazo previsto para cada categoría.

Los cambios estándar se aplican típicamente en un plazo de cinco días. UKG se adhiere a procedimientos de operación estándar para todos los cambios planificados. Los cambios generalmente se aplican al ambiente que no es de producción antes de que se apliquen en una solicitud de cambio de producción.

Ciertos cambios impactan a más de un cliente. En esos casos, UKG emite un mensaje general a los clientes afectados.

UKG también lleva a cabo cambios que se requieren para mantener a los sistemas operativos y a otras aplicaciones de terceros que conforman la base de la plataforma de gestión de la fuerza laboral de UKG. La implementación de estos cambios se programa cuidadosamente para minimizar la interrupción de servicios, especialmente durante periodos críticos en el ciclo de nómina del cliente. Además, UKG revisa los boletines de seguridad de proveedores y terceros para identificar y recomendar los parches necesarios y aplicar aquellos que protegerán la seguridad del cliente.



Integración con los datos de los clientes y el ambiente de aplicaciones

Si tiene interfaces de UKG Workforce Integration Manager bajo desarrollo, la integración de datos entre las aplicaciones de UKG basadas en nube y otros sistemas de terceros se lleva a cabo mediante transferencias de archivos SFTP iniciadas por el cliente. Estas transferencias le permiten mover datos en forma transparente y segura entre sistemas, como cargar un archivo maestro de empleados para importación al sistema de gestión de la fuerza laboral de UKG, o descargar un archivo de datos de nómina cada periodo de pago. Aun cuando muchos clientes de la Nube Privada de UKG automatizan estos procesos, la automatización no se requiere. Otras opciones de integración personalizadas están disponibles con costo adicional.

Se proporciona autenticación de nombre de usuario y contraseña basada en UKG. La integración con Active Directory / LDAP podría estar disponible dependiendo de la configuración de su red.

Soporte de UKG para SSO:

El inicio de sesión único (SSO) permite a los usuarios acceder a los recursos de red autorizados sin problemas, sobre la base de un único inicio de sesión o autenticación de usuario que se realiza cuando acceden inicialmente a la red. SSO puede mejorar la productividad de los usuarios de red, reducir el costo de las operaciones de red y mejorar la seguridad de la red. Los beneficios específicos incluyen:

- **Facilidad de gestión:** Las credenciales de inicio de sesión se almacenan y se mantienen en una única ubicación utilizando un único mecanismo (como LDAP).
- **Aumento en la productividad de los usuarios:** Los usuarios no tienen que cargar con la tarea de iniciar sesiones en varios sistemas. Además, los usuarios se liberan de la tarea manual de sincronizar las combinaciones de nombre de usuario y contraseña para cada aplicación.
- **Mejor seguridad:** Por ejemplo, cuando se deshabilita una cuenta de usuario, se asegura que la cuenta se deshabilita en todas las aplicaciones en la red completa. Ya que un usuario tiene una sola contraseña, es menos probable que exista la necesidad de escribir dicha contraseña.

UKG soporta SSO habilitado por SAML 2.0.

Políticas y gestión del Contrato del Nivel de Servicio

El propósito del Contrato del Nivel de Servicio (SLA), una garantía de servicio entre UKG y su organización, es establecer las expectativas claras del cliente para el tiempo de operación del servicio y la disponibilidad de las soluciones de gestión de la fuerza laboral entregadas por UKG y establecer las sanciones financieras en caso de que no cumplamos con esas promesas de disponibilidad. El SLA estándar para la Nube Privada de UKG estipula disponibilidad de 99.75% de la(s) solución(es) de gestión de la fuerza laboral del cliente y especifica créditos que se pagarán al cliente si estos términos no se cumplen de acuerdo con el SLA.

Para mantener la transparencia y garantizar el cumplimiento del SLA, cada cliente de la Nube Privada de UKG recibe métricas de disponibilidad.

Requerimientos de compatibilidad de UKG Workforce Central 8

Navegador			Sistema Operativo	
Proveedor	Producto	Versión	Proveedor	Producto
Microsoft	Internet Explorer	11	Microsoft	Windows 10
				Windows 8
				Windows 7 — 32- and 64-bit
Windows Server 2012				
Windows Server 2012R2				
Google	Chrome	56+	Apple	Mac OS-X 10.9 and 10.10
Mozilla	Firefox 32-bit	51+		
Apple	Safari	7.x and 8.x		

Note: Para clientes OS-X con navegador Safari, JRE se proporciona por Oracle.

Chrome y Firefox — Sólo se soportan versiones recientes (es decir, la versión actual y dos versiones previas)

CPU	Pentium 4 basado en Intel o equivalente de AMD; se recomienda 2 GHz+
RAM	2GB mínimo; se recomienda 4GB
Caché	Se recomienda 256KB/L2
Pantalla	Se recomienda 1,024 x 768 con 256 colores; 128MB memoria gráfica como mínimo
Espacio en disco duro	Espacio libre en disco mínimo: 100MB
Protocolo de red	HTTPS
Ancho de banda de red	Conexión LAN: Se recomienda red Gigabit Conexión WAN: Se recomienda T1 Fractional o T1+

UKG Workforce Timekeeper 8 requiere que se habiliten cookies.

Interface de Usuario del Navegador			
Proveedor	Producto	Versión	Sistema Operativo
Adobe	Flash	17+	Igual que los navegadores

Java Plug-in			
Proveedor	Producto	Versión	Sistema Operativo
Oracle	Java plug-in (JRE)	Soporta JRE 1.8 o JRE 1.8_71+ (se embarca con el producto)	Igual que los navegadores soportados

Móvil	
Tipo de Dispositivo	Plataforma
Apple	iPad, iPhone, and iPod Touch — corriendo iOS 8.0
Android	OS 4.4 del sistema operativo Android distribuido por Google

Tablet

Tipo de Dispositivo	Plataforma
Apple	iPad corriendo iOS 8.0+

Timeclock

Tipo de Dispositivo	Número de Parte	Software / Firmware
4500 Timeclock	8602000-0xx	No se soporta en la Nube Privada de UKG
4500 Timeclock	8602004-xxx	02.03.16 y superior
4500 Timeclock	8602800-0xx through -4xx	02.03.16 y superior
4500 Timeclock	8602800-5xx hasta -9xx	03.00.16 y superior
UKG InTouch Timeclock	Todos	1.1.1 y superior

Virtualización del Escritorio

Producto	Sistema Operativo de la Plataforma	Producto	Sistema Operativo de la Plataforma
Citrix XenApp v6	Microsoft Windows 2012 Server 64-bit	Servicios de Terminal	Microsoft Windows Server 2012 SE
	Microsoft Windows 2012 R2 Server 64-bit		Microsoft Windows Server 2012 SE

Acerca de UKG

En UKG (Ultimate Kronos Group), nuestro propósito es la gente™. Creada a partir de la fusión, hoy es una de las mayores empresas de nube en el mundo, UKG cree que las organizaciones tienen éxito cuando se centran en su gente. Como un proveedor líder mundial de soluciones de HCM, nóminas, prestación de servicios de RH y gestión de la fuerza laboral, UKG ofrece las galardonadas soluciones Pro, Dimensions y Ready para ayudar a decenas de miles de organizaciones en todas las geografías y sectores a obtener mejores resultados empresariales, mejorar la eficacia de RH, agilizar el proceso de nóminas y ayudar a que el trabajo sea una experiencia mejor y más conectada para todos. UKG cuenta con más de 12,000 empleados en todo el mundo y es conocida por su cultura laboral inclusiva. La empresa ha recibido numerosos premios por su cultura, sus productos y servicios, incluyendo años consecutivos en la lista de las 100 Mejores Empresas para Trabajar de la revista Fortune. Para conocer más, visite [ukg.com](https://www.ukg.com).



Our purpose is people

© 2021 UKG Inc. Todos los derechos reservados.

Para obtener una lista completa de las marcas de UKG, visite [ukg.com/trademarks](https://www.ukg.com/trademarks).

Todas las demás marcas, en caso de que se mencionen, son propiedad de sus respectivos titulares.

Todas las especificaciones están sujetas a cambios. SV0138-MXv12